



SOCIETY FOR TECHNICAL COMMUNICATION

STC Technical Summit に見る DITAおよびCMS関連の事例動向



DESIGN IT!
Forum 2009

STC 東京支部
鈴木章彦

[Http://www.stctokyo.org](http://www.stctokyo.org)

2009.8.27

本日の内容

- STCのご紹介
- STC Technical Summitについて
- DITAおよびCMS関連の発表事例動向
 - 調査結果
 - 各年の傾向
- STC東京支部での関連活動履歴

STCのご紹介

- **Society for Technical Communication** (<http://www.stc.org/>)
- 世界最大の業界団体
- 1957年にSTCの前身である団体設立
- 本部は米国バージニア州、世界中に140以上の支部
- 会員数 15,000人以上
- 本部の活動: 会報誌発行、コンテスト開催、webセミナー、求人情報、分科会(SIGの運営)、インターンシップへの協力など

ビジョン

- ・ テクニカルコミュニケーションは、あらゆる組織における創造的な活動にとって、非常に重要な役割を担う

ミッション

- ・ STCは、テクニカルコミュニケーションの理論と実践を発展させ、広めることで、企業やユーザーが、製品、情報、およびサービスを安全に、適切に、そして効果的に利用し、そこから恩恵を受けられるよう貢献する。

STC Technical Summit: 概要

- 年に一度の研究事例発表会および年次総会
 - 開催地: 主に米国(2009年アトランタ、2008年フィラデルフィア)
 - 期間: 4日間(Leadership Day 1日+ Education Session 3日)
 - 参加者数: 全世界から約1500人
 - 研究発表数: 100~200
 - 商用展示ブース: 40社程度が出展
 - コンペティション受賞作品展示
 - 求人情報、情報交換
 - SIG(Special Interest Group)活動
 - リーダーシップミーティング
 - 年次表彰
 - 年次総会 など



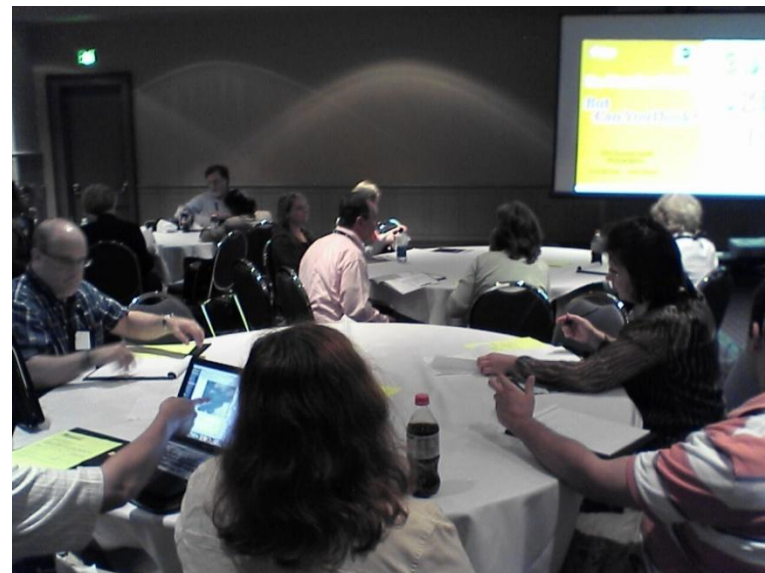
STC Technical Summit: 研究事例発表

● カテゴリ別に分類

- Applying Research and Theory to Practice
- Collaborative Technologies and Techniques Institute
- **Structured Authoring and Content Management Institute**
- **Developing Your Skills and Promoting Your Profession**
- Producing, Managing, and Delivering Content
- Career Makeover Institute
- Designing and Developing Content
- E-learning Institute
- User Experience Institute
- Designing and Assessing the User Experience
- **Managing People, Projects, and Business**

● 発表形態

- 研究事例発表、パネルディスカッション、商品紹介、ワークショップ、プロGRESSION



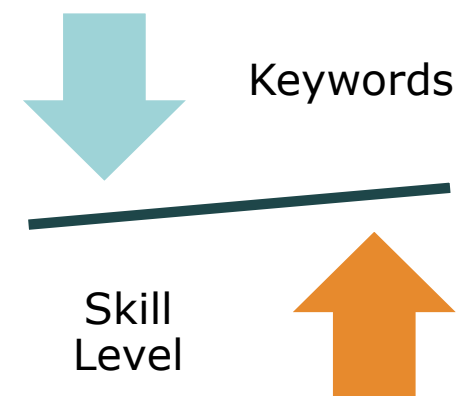
DITAおよびCMS関連の発表事例動向

- 調査方法
 - 上記キーワードを含む研究発表 (Education Session) を抽出
 - タイトル、キーワード、対象スキルレベル、概要を記録
- 対象キーワード
 - DITA
 - Content Management
 - Structured Authoring
- 対象年
 - 2006年、2007年 (一部) 2008年、2009年

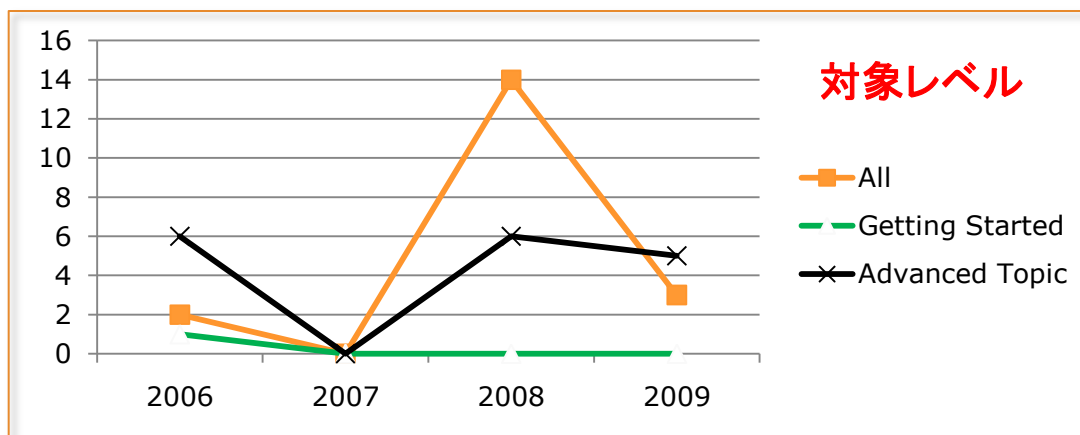
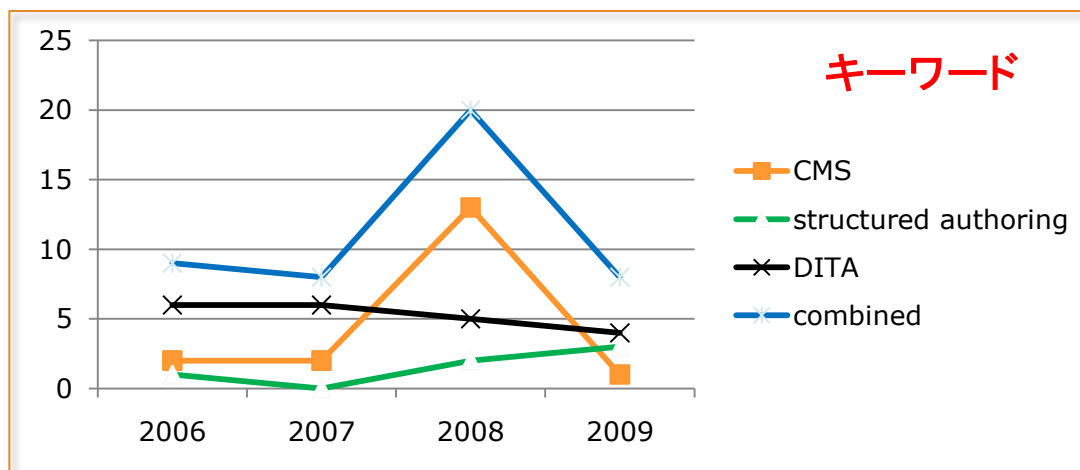
抽出結果

開催年	セッション総数	キーワードを含むセッション合計	割合	キーワード		
				DITA	Content Management	Structured Authoring
2006	185	9	5 %	6	2	1
2007(参考)	135	8	6 %	6	2	
2008	126	20	16 %	5	13	2
2009	108	8	7 %	4	1	3

開催年	対象レベル		
	All	Getting Started	Advanced
2006	2	1	6
2007(参考)	NA	NA	NA
2008	14	0	6
2009	3	0	5



抽出結果 (グラフ)



2006年の関連セッション

タイトル	キーワード	スキルレベル
Improving Collaboration: Using DITA to Develop XML Documents	DITA	Advanced
Taks-based Navigation with DITA	DITA	Advanced
Selecting Tools: Evaluating DITA Support	DITA	All
Intro to DITA: An Open-Standard, XML Architecture for Documents	DITA	Getting Started
Integrating Structured FrameMaker and DITA	DITA	Advanced
DITA: Added Value of Product Definition Management	DITA	Advanced
Supporting the User Experience Through Content Management	Content Management	Advanced
Using FrameMaker for Single Sourcing and Content Management	Content Management	Advanced
Managing Implementation of Structured Authoring	Structured Authoring	All

2006年の傾向

- 内容は様々、一部において深く普及している
- DITA関連が多く、対象レベルは初級から上級まで
 - Getting Started: DITAとは? XMLとの関係など
 - Advanced: マッピングなど少し細かな内容の説明、FrameMakerなどのツールの利用方法、など
 - All: DITA関連サービスプロバイダーの紹介

2007年の関連セッション(参考)

タイトル	キーワード	スキルレベル
PTC: A Do it Yourself Dita Pilot Project	DITA	NA
Implementing Structured Documentation	DITA	NA
DITA Evolves	DITA	NA
Real-World DITA	DITA	NA
Industrial-Strength Single-Sourcing: Using Topics to Slay the Monster Project	DITA	NA
CM for Small Organizations	Content Management	NA
Incorporating Usability into CM	Content Management	NA

2007年の傾向(参考)

- DITA関連が多いが、Structured Authoring とも関連
 - 自社の事例紹介: IBM社、Business Objects社、Medtronic社
 - マーケティング調査企業によるツール比較のセッション
 - ⇒ Rockley Group (ツール: FrameMaker、Arbortext、AuthorIt、XMetal、Content Mapper, Serna、CM: Astoria、DocZone、SiberSafe DITA Edition、Trisoft、Vasont、Content@)
 - ツール利用のセッション ⇒ FrameMaker、Windchill
- 概念や手法から事例紹介へ
 - 具体的な自社の事例の紹介
 - 比較が必要なくらい様々なツールが登場

2008年の関連セッション

タイトル	キーワード	スキルレベル
It's Not the Software, it's the Features	DITA	All
XML the Easy Way: Moving Your Unstructured Content (Word/FrameMaker) to DITA	DITA	All
Making XML Technology Accessible	DITA	All
Global Ideas and Global Information: Creating Content for a Worldwide Audience	DITA	All
Mining Web 2.0 Content for Enterprise Gold	DITA	All
Building Your Content Management Skill (Content Management Institute)	Content Management	Advanced Topic
Preparing for Successful Content Management (Content Management Institute)	Content Management	Advanced Topic
From Nightclub DJ to Content Management Consultant — Developing a Business Career the Content Wrangler Way	Content Management	Advanced Topic
Using Content Management to Improve Content Quality (Content Management Institute)	Content Management	Advanced Topic

2008年の関連セッション（続き）

タイトル	キーワード	スキルレベル
Why Can't My Software Talk to My CMS? Why Open Standards Matter?	Content Management	Advanced Topic
Vendor Panel: Successful Content Management	Content Management	Advanced Topic
Content Management Systems: Why Can't I Just Pick One?	Content Management	All
Publishing with the Daisy CMS	Content Management	All
Getting Inside Information on Collaboration	Content Management	All
So, You Can Write. But Can You Think?	Content Management	All
Server-based CMS & Help	Content Management	All
Real World Content Management (Content Management Institute)	Content Management	All
Streamlining the DITA Documentation Process with a CMS	Content Management	All

2008年の関連セッション #3

タイトル	キーワード	スキルレベル
Content Analysis Tools and Structured Authoring	Structured Authoring	All
What Is Structured Authoring?	Structured Authoring	All



2008年の傾向

- セッション総数の減少にも関わらず、関連セッションは倍増
 - Content Management Instituteというカテゴリができた
- DITA関連の数は変わらず
 - すべてのセッションが、Allを対象とした ⇒ 認知度の高まりと導入事例の増加から、改めて広い範囲に、という意図の表れ？
- Content Management関連激増
 - Advanced と All とセッション数はほぼ同数だが、内容は色々なレベルに対応している印象
 - CMSも様々なタイプが登場し、その紹介や比較が行われた
 - CMSの導入だけでなく、どう効果を出すのかというセッション
- Structured Authoring の広まりはこれから？
 - 2つのセッション：概念の説明と実現するためのツールの紹介

2009年の関連セッション

タイトル	キーワード	スキルレベル
How to Run a Successful DITA Pilot Project	DITA	All
FrameMaker 9.0 and DITA: Author, Edit, Publish	DITA	All
Authoring DITA Content in FrameMaker	DITA	All
Understanding and Evaluating Component Content Management Systems (Structured Authoring and Content Management Institute)	Content Management	Advanced
Structured Authoring for Personalization (Structured Authoring and Content Management Institute)	Structured Authoring	Advanced
Structure 2.0 (Structured Authoring and Content Management Institute)	Structured Authoring	Advanced
Structure and Translation/Localization: Who Does What? (Structured Authoring and Content Management Institute)	Structured Authoring	Advanced
The State of Structure (Structured Authoring and Content Management Institute)	Structured Authoring	Advanced

2009年の傾向

- セッション総数、関連セッション数ともに減少
 - Content Management Instituteというカテゴリはそのまま
- DITA関連が減り、Structured Authoring関連の増加
 - しかし、内容的には相関関係が深まる
- DITA: 引き続きFrameMakerを使った事例が主流？
- Content Management: 導入プロセスを説明
- Structured Authoring: 概念から実践へ
 - 翻訳やローカリゼーションを見据えたオーサリングへの発展

STC東京支部での活動履歴

- STC東京支部

- 設立 1987年
- 会員数 約50名
- 主な活動: セミナー開催、情報交換会、会報誌発行など

- DITAおよびCMS関連の活動

- 2008年 11月14日 年次総会 講演プログラム
 - 「DITAが導く日本語のテクニカルライティング環境の未来」、PTCジャパン様
- 2009年9月11日 ドキュメントソリューション公開コンペ第3弾
(「2008 Chapter Pacesetter Award」受賞)
 - 「ドキュメント制作の効果的なコンテンツ管理を探る」、
クボタシステム開発様、シュタールジャパン様、丸星様
- 2009年11月年次総会 講演プログラム
 - コンテンツマネジメント関連のテーマで調整中、ソシオメディア様

補足：日本の主なテクニカルコミュニケーション関連団体

- テクニカルコミュニケーター協会
- テクニカルコミュニケーション研究会
- テクニカルライターの会
- 日本テクニカルコミュニケーション協会 など

ありがとうございました