

# 情報をマネジメントするウェブサービス



ソシオメディア株式会社

シニアコンサルタント

川添 歩

[kawazoe@sociomedia.co.jp](mailto:kawazoe@sociomedia.co.jp)

ウェブサービス

Twitter

メディア

新聞

ウェブアプリケーション

コールセンター支援システム



twitter

# Reader Edited Media

自分 = 読者  
= 編集長

フォローした人

||

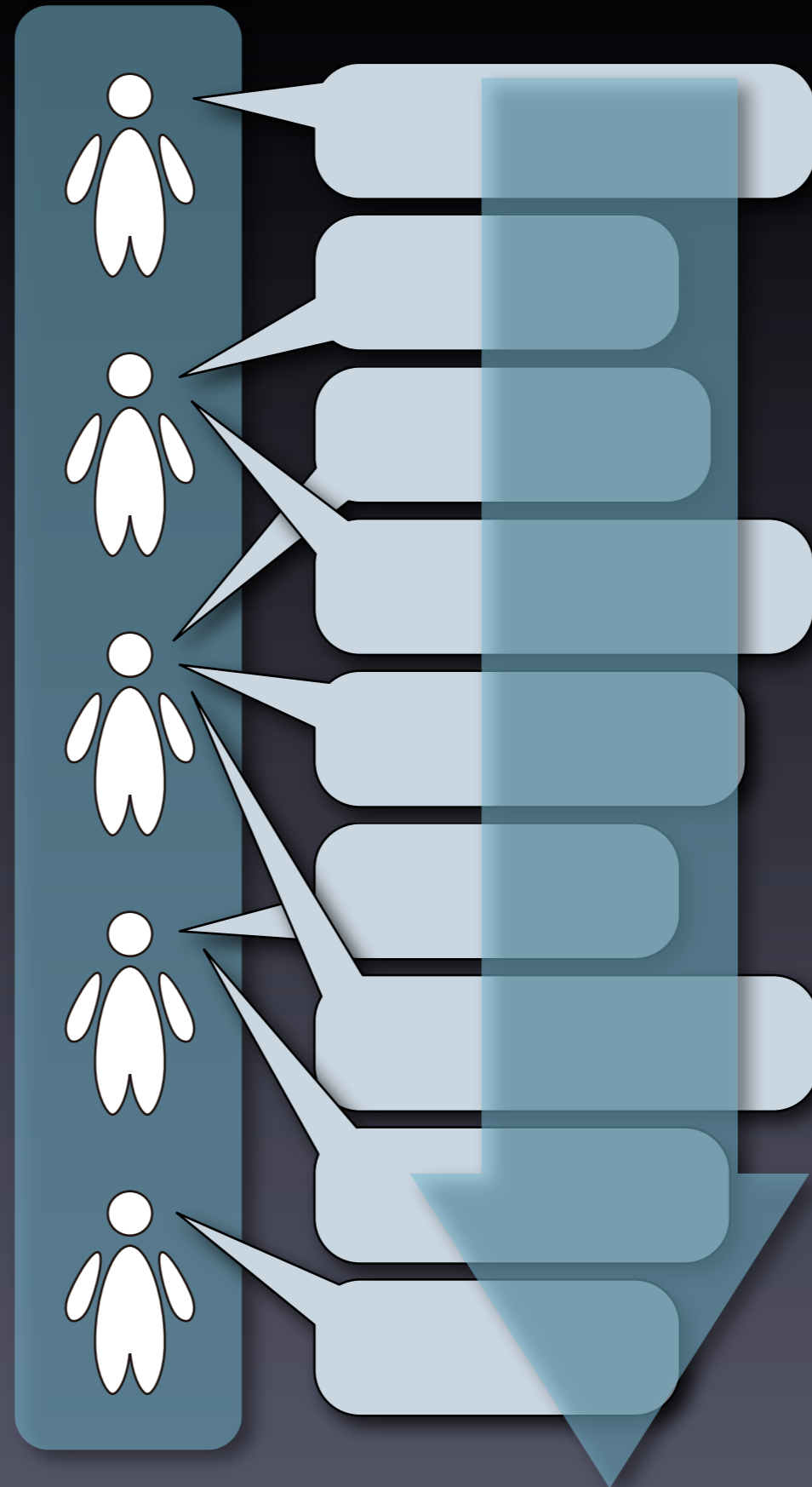
ライター

自ら抱える“連載陣”

Time Line

||

「瞬刊雑誌」





# twitter

[ホーム](#) [プロフィール](#) [友だちを検索](#) [設定](#) [ヘルプ](#) [ログアウト](#)

Twitterの妻さは、読者が編集する初めてのメ  
ディアだってことだ。タイムラインとは、自  
分という編集長が自分のためだけに作る「瞬  
刊雑誌」だ。フォローで自分の大好きな連載  
陣を抱え、ハッシュタグで自由に好みの特集  
を組む。これが面白くないわけがない。



12:12 AM Aug 2nd Tweetieで



**ayumuz**

KAWAZOE, Ayumu



Hi, ayumuz - Tune Out

Tweets

Media

My channels

Everybody

editorium

On Twitter

@ayumuz

Direct Messages

Favorites

Media from Everybody

Show: All · Just me



Sorted by popularity

Articles



Prev Page 1 Next



itmedia.co.jp yesterday · via starangler



??????? tokyo-ame.jwa.or.jp 2 hours ago · via Nob\_Kodera



iPhone · iPod touchのBluetoothでトランシーバーのように会話ができる『COM:LI... ipodtouchlab.com 3 hours ago · via Yasimas



麻生首相：学生集会で「金がねえなら結婚しない方がいい」 - 毎日.jp (毎日新聞) mainichi.jp 1 hour ago · via mainichijpedit



yomiuri.co.jp yesterday · via masui



Twitter japan.cnet.com yesterday · via mehori



Pictures



Prev Page 1 Next



Yfrog - mmvr - Uploaded by t\_trace yfrog.com yesterday · via t\_trace



Twitpic - Share photos on Twitter twitpic.com yesterday · via kira88



Yfrog - cbp - Uploaded by voicejapan yfrog.com yesterday · via voicejapan



キス釣れました。大きいのは塩焼き、小さい twitpic.com yesterday · via pessego\_



Twitpic - Share photos on Twitter twitpic.com yesterday · via shino\_su



Yfrog - utp



Videos



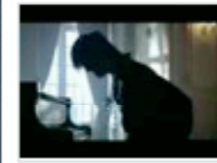
Prev Page 1 Next



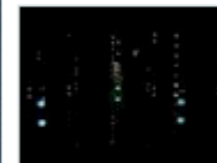
twisted words - Radiohead @ frequency 2009 youtube.com yesterday · via suzx



Animelo Summer Live 2009 ReBridge Hatsune Miku Part youtube.com yesterday · via nojiri\_h



Maksim - Nostradamus youtube.com yesterday · via shimon\_yamada



Anyway - Martina McBride youtube.com 2 days ago · via shimon\_yamada

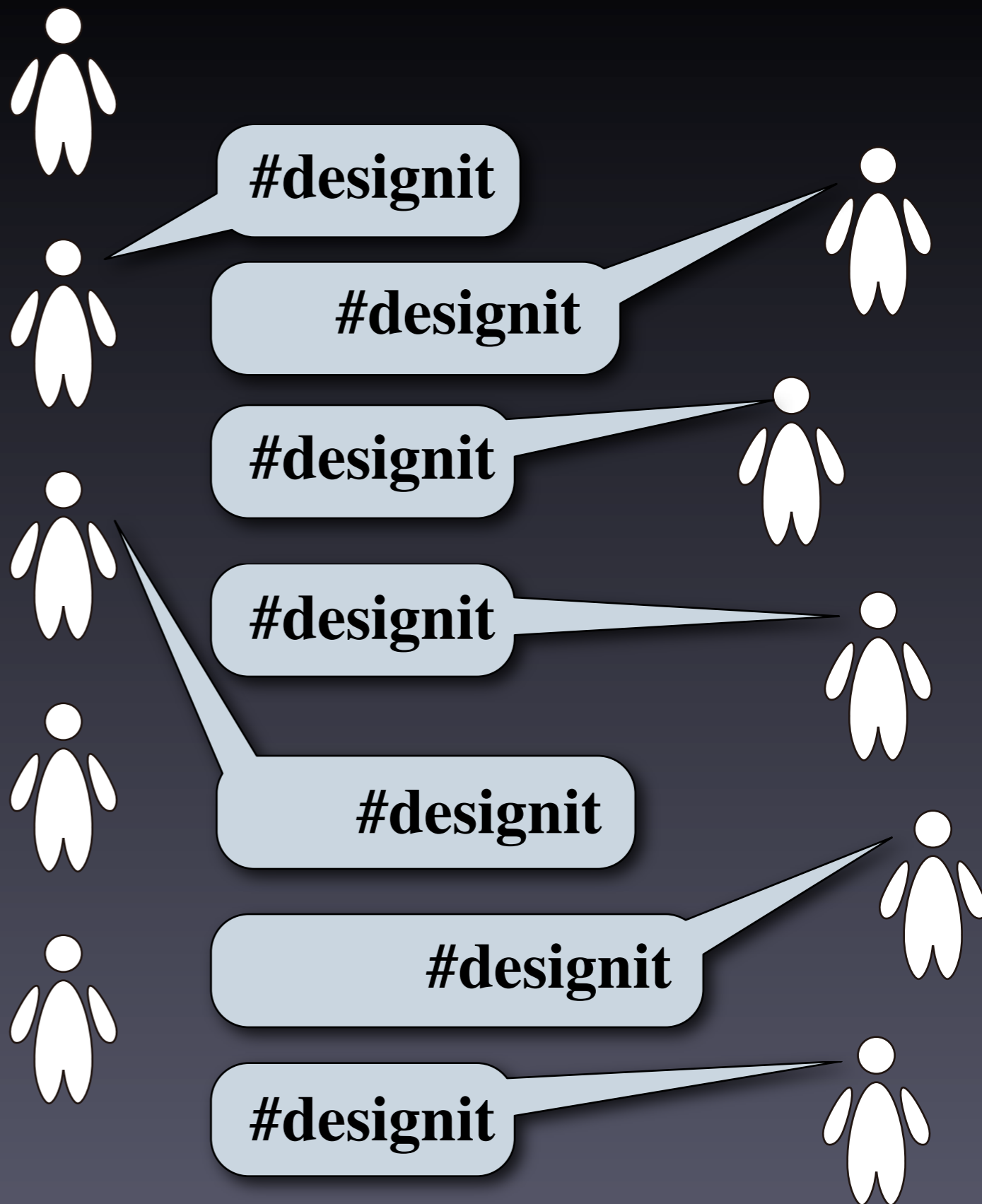
Prev Page 1 Next

feedback

# ハッシュタグ

||

## 特集記事





**#designit2009**

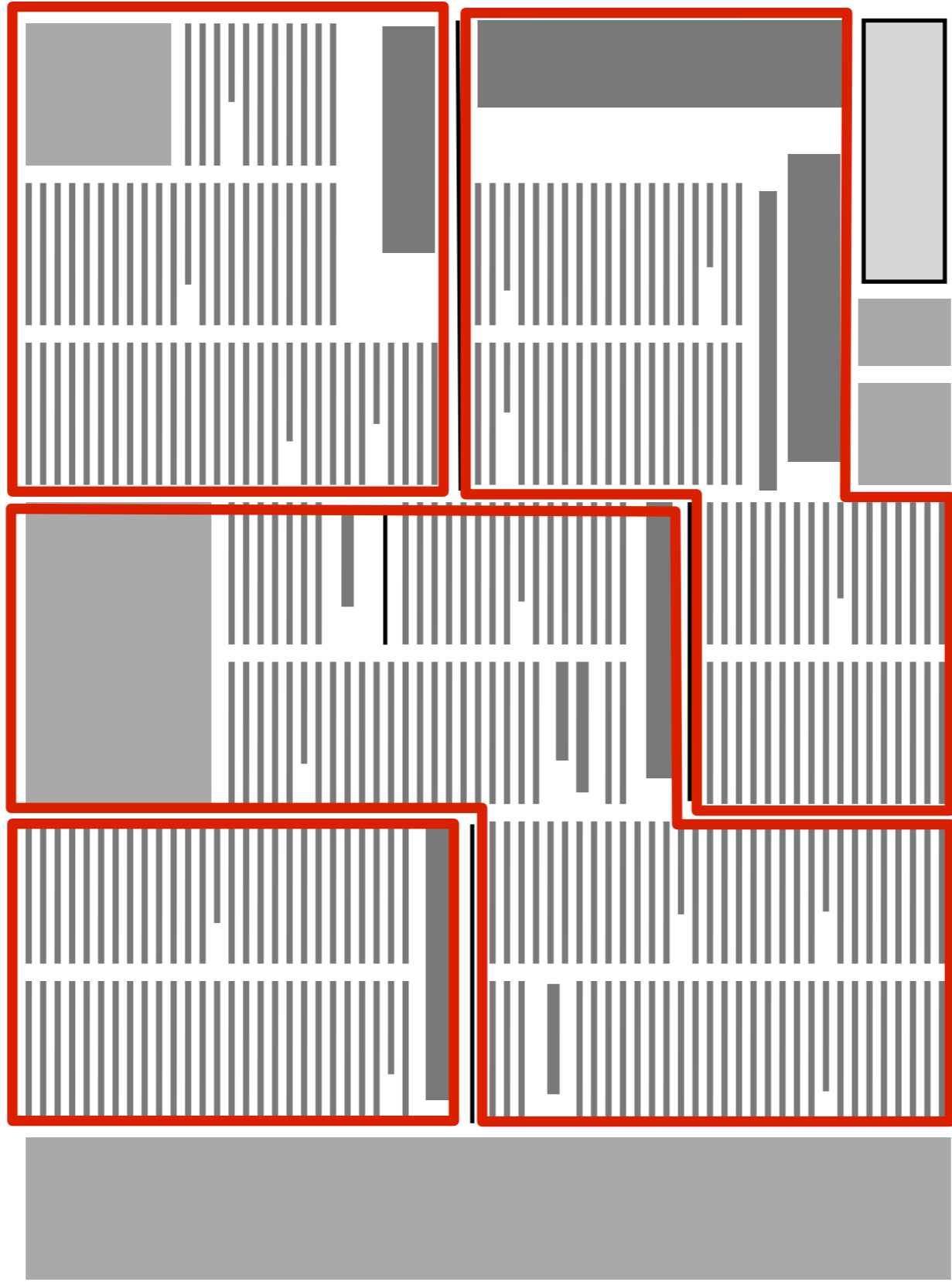
**@name**

**2009/08/28 14:02**

**Tokyo**

...

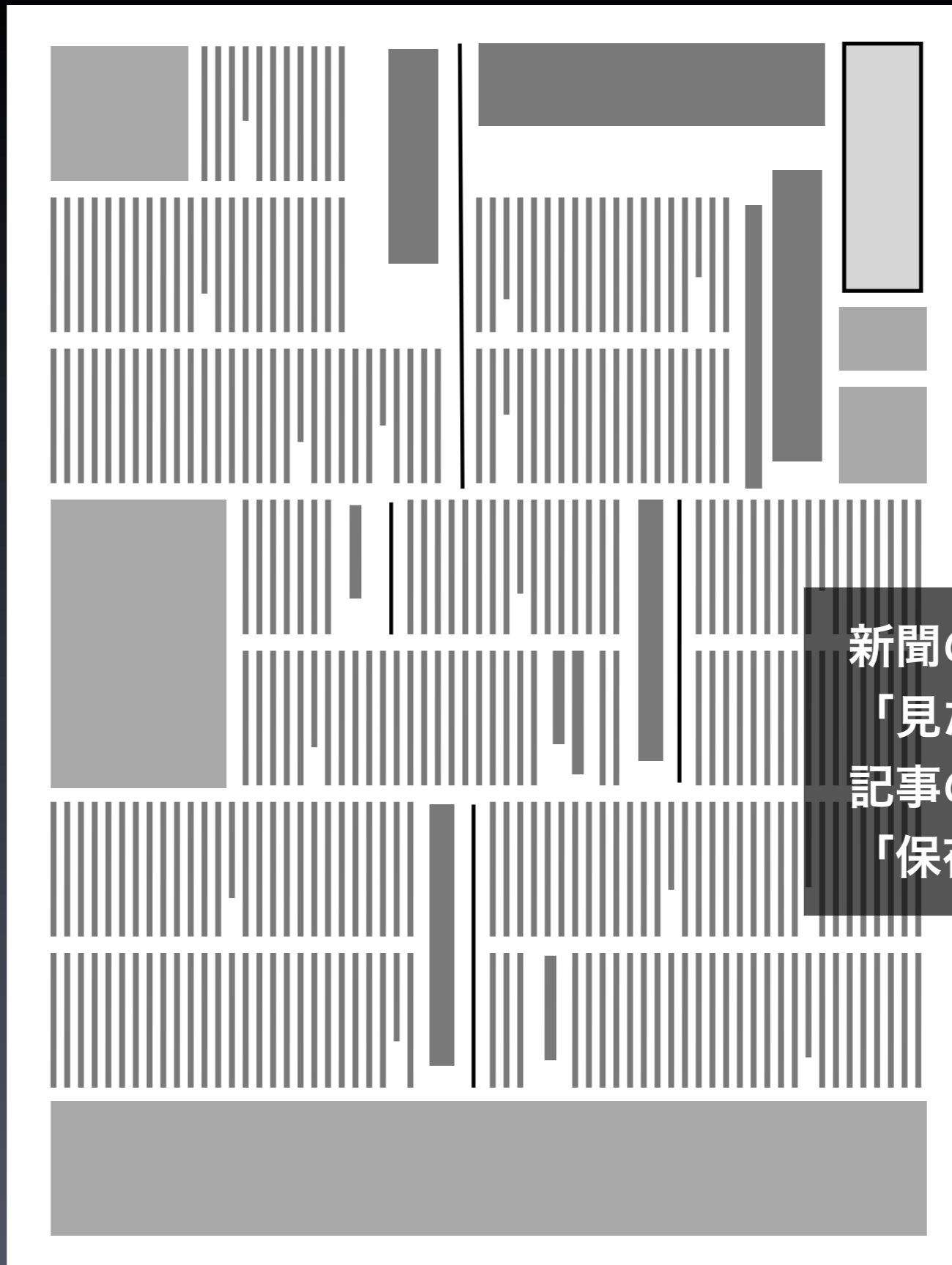
Twitterのデータの持ち方 (XML)と公開されたAPIによって、さまざまなコンテキストによるシステム化がなされ、データがコンテンツ化されている。



# 一覧性紙面

新聞をぱっと広げた時に、その中に主要なニュースがちゃんと**重み付け**を伴ってそこに出ている。その紙面を見ることによって、非常に大きな情報が一瞬にして伝わる。今いるんな意味ですぐれた情報伝達メディアが世の中にたくさん生まれていますが、**一覧性紙面の情報伝達力**というのは、今のところ新聞だけが持っている能力です。（立花 隆）

位置  
面積  
見出しの大きさ  
見出しの修飾  
写真・図表の有無  
...



新聞の紙面には  
「見た目」という形で  
記事の属性が  
「保存」されている

2009年(平成21年)

8月24日月曜日



18メートル大木、道路ふさぐ

ピックアップフォト  
フォトギャラリー

読まれています ブログ

- ▶ 広島平和記念式「被爆者ほとんどいない」田母神氏が演説
- ▶ 6連敗中...」1浦和監督の反則巡る発言、犬飼会長キレた
- ▶ 18メートルの倒木、3車線ふさぐ 仙台、根腐れか
- ▶ 妻夫木聡さん「越後人の誇り胸に」 日本文理、準優勝で
- ▶ 「無謀な旅」救出経費は自己負担 フランス政府が法案

アクセスランキング一覧

動画



東京マラソン  
スイミング



イフトビペン  
ギンの遊泳訓練

動画ページ

天気

- ▶ 期日前投票、5日間で305万人 前回総選挙の1.5倍 (21:00) **特集**
- ▶ 酒井法子容疑者を覚せい剤使用容疑で追送検 警視庁 (21:18) **特集**
- ▶ 二大政党に埋没懸念、比例区に重点 共産・社民・公明 (19:04) **特集**
- ▶ マスク・消毒液増産、メーカー大忙し 新型インフル流行 (19:12) **特集**
- ▶ 漢検協会、京都の豪邸を7億円で売却 新理事に3氏選任 (20:41)
- ▶ 高校野球、日米親善試合に18選手 菊池雄は選ばれず (19:30) **特集**

全記事一覧

21時 54分更新 再読み込み

天気 社説 天声人語

高校野球

中京大中京が43年ぶりに優勝

2009 総選挙

ANNアナ選挙区レポート

PR情報

検索 WEB サイト内 買物 辞書 地図 使い方

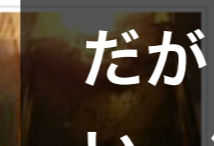
- 映画・音楽 BOOK 囲碁・将棋 デジタル トラベル 愛車 医療・健康
- 教育 ファッション 食と料理 住まい 就職・転職 環境 どちらか



「紅豚」がつかなく  
沖縄との縁



影ある演技、土曜  
ドラマに存在感



インドではあんなに  
サーロイン

夏の甲子園ハイライトを写真で楽しむ

親子で楽しめる「迷路絵本」

宇賀なつみの選挙クイズ

ニュース特集

- ▶ 新型インフルエンザ ▶ 党首を見に行こう、遊説日程を配信
- ▶ 私のマニフェスト、投稿こちら

ジャンル別記事カスタマイズ機能の使い方

ニュース

だがウェブの「紙面」ではそれが生かされていない。紙がよくてウェブがだめということではなく、紙面が、つまり新聞がもっている優先度・重み付けという属性がおそらくメタデータ化されておらず、その属性を活かしたデザインがウェブになされていないということ。整理部という、UCDに卓越した編集者群の知見がデータ化されていないという、もったいない状態。

新聞購読のご案内



朝日新聞

新S あらたにす

朝日・読売・日経 よみくらべ

一面 社説 注目 案内人 最新

注目コンテンツ

What's New

- ▶ 防戦自民、元大臣も地をほう戦い
- ▶ 「元気な東海」を写真とコラムで再発見
- ▶ 得意技を生かせば幸福になれる：勝間コラム
- ▶ 自然を体感、都会の里山「ふるさと村」へ
- ▶ 分科会聴講者を募集 地球環境フォーラム

企画特集

一覧へ

仕事が早い人はここが違う

▶ 報告書もプレゼン資料もお手のもの。

▶ 災害対策3原則とは

▶ ハラスメント、後勝みよる

▶ 動き出す中国：野村ならではの詳細アータ

▶ 月額でナビ：マイホームへの第一歩

▶ サブウェイ123激突：業界著名人達の評価は？

▶ 働きながら学ぶ：社会に出て学びたい人へ

▶ 仕事を無料で紹介！中小企業に人をリポ

▶ 100人の記者たちが取材経験をお話しします

▶ 新情報サービス「EZニュースEX」開始

# 記事の「逆ピラミッド」構造

総選挙、関心高いが期待薄？ 朝日新聞世論調査

朝日新聞社が衆院選の序盤情勢調査と併せて18、19の両日実施した世論調査によると、今回の衆院選に「大いに関心がある」と答えた人は54%に達した。郵政解散で国民の関心が高まった05年衆院選の時の調査と同じ数字で、高い関心度の表れといえる。「少しは関心がある」は37%（05年調査では38%）、「関心はない」は9%（同7%）だった。

「大いに関心がある」とする人の衆院選での投票動向を探ると、比例区投票先を答えた人のうち、自民は24%なのに対し、民主は57%。05年に自民47%、民主33%だったのと逆転している。

政権交代が起きたら日本の政治が「よい方向に向かう」は8%。比例区で民主に投票すると答えた46%の方が多かった。

公示直前に実施した世論調査でも、子ども手当など民主党の「目玉」の強さは情勢調査結果でも表れたが、それが民主党の政策や

一般に新聞の本文ははじめから、重要度・必要度の高い順で情報が書かれている。どの長さできてもいいようになっている。しかし、どこで切っていいか、個々の分の重要度や必要度はどのくらいか、という情報はメタデータとしてもっていないだろう。

Search bar

MONDAY AUG. 24

FRONT PAGE

INTERNATIONAL

NATIONAL

OBITUARIES

OPINION

NEW YORK

BUSINESS DAY

SPORTS MONDAY

THE ARTS

MOST E-MAILED

NEWS IN VIDEO

NEWS IN PICTURES

CROSSWORD

LATEST NEWS 16 min ago

SETTINGS & HELP

LATEST NEWS

New Shiite Alliance Excludes Iraqi Prime Minister

8:18 PM

Justice Dept. Report Advises Pursuing C.I.A. Abuse Cases

BY DAVID JOHNSTON

The Justice Department has recommended reversing the Bush administration and reopening nearly a dozen prisoner-abuse cases, potentially exposing C.I.A. employees to prosecution.

U.S. Military Says Its Force in Afghanistan Is Insufficient

BY HELENE COOPER

Despite the recent addition of 17,000 American troops and extra security efforts surrounding the presidential election, the situation in Afghanistan is deteriorating.

Obama's Team Is Lacking Most of Its Top Players

BY PETER BAKER

After a summer of setbacks, President Obama has filled just 43 percent of more than 500 policymaking positions requiring Senate confirmation.

BETH COURT

With Dad Laid Off, Finding Work Hold On

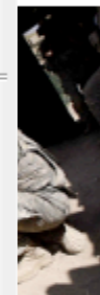
BY JENNIFER STEINHAUER

For longtime residents of a block in Moreno Valley, Calif., the financial crisis has had the odd effect of bringing new life to their neighborhood.

Arrest Over Software Illuminates Wall St. Secret

res

Bank Fires Rage



/Reuters

n

merican  
unding  
in

Ways



Oleg Popov/Reuters

Is Insufficient

Start Out Strong

The Man Who Sells America's L.O.U.'s

N.J. Democrats Pounce After Christie's Misstep

Around the Final Turn, and Heading for a Home

As Heroes Disappear, the City Needs More

Yankees Celebrate Bad Day for Beckett

一般的なりキッドレイアウトは、好きな幅にできる利点があるが、よみやすい一行の文字数という原則からはずれてしまふ。

New York Timesの専用アプリは、ウィンドウの幅に合わせて記事のレイアウトを最適化する。

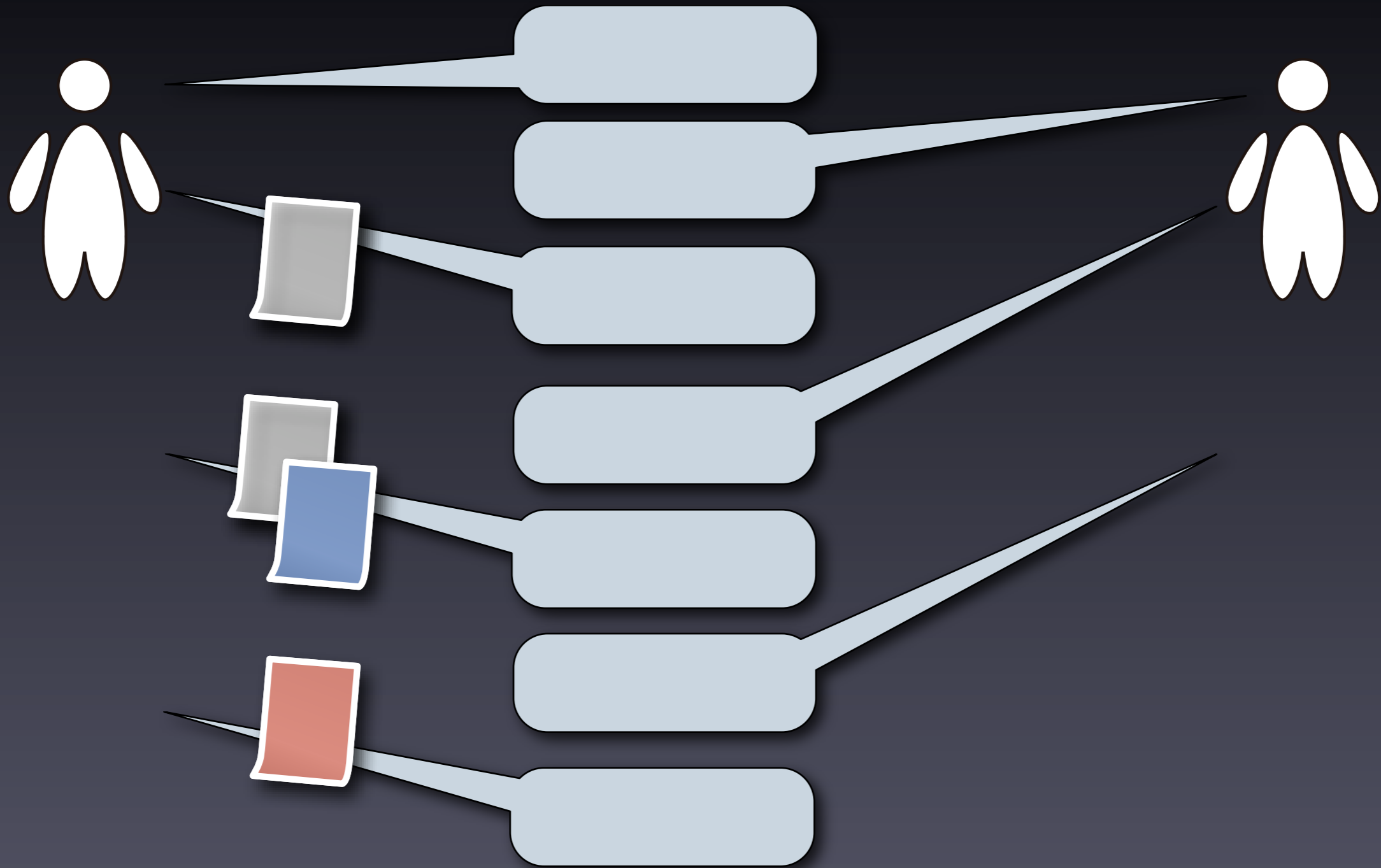
記事ごともしくは記事内の情報の重み付けと、このような「美しいレイアウトのためのアルゴリズム」があれば、ウェブの新聞も「紙面の一覧性」を容易にもてる。

AA [print] [share]

AA [print] [share]

AA [print] [share]

# 大手通信情報企業のコールセンターでの事例



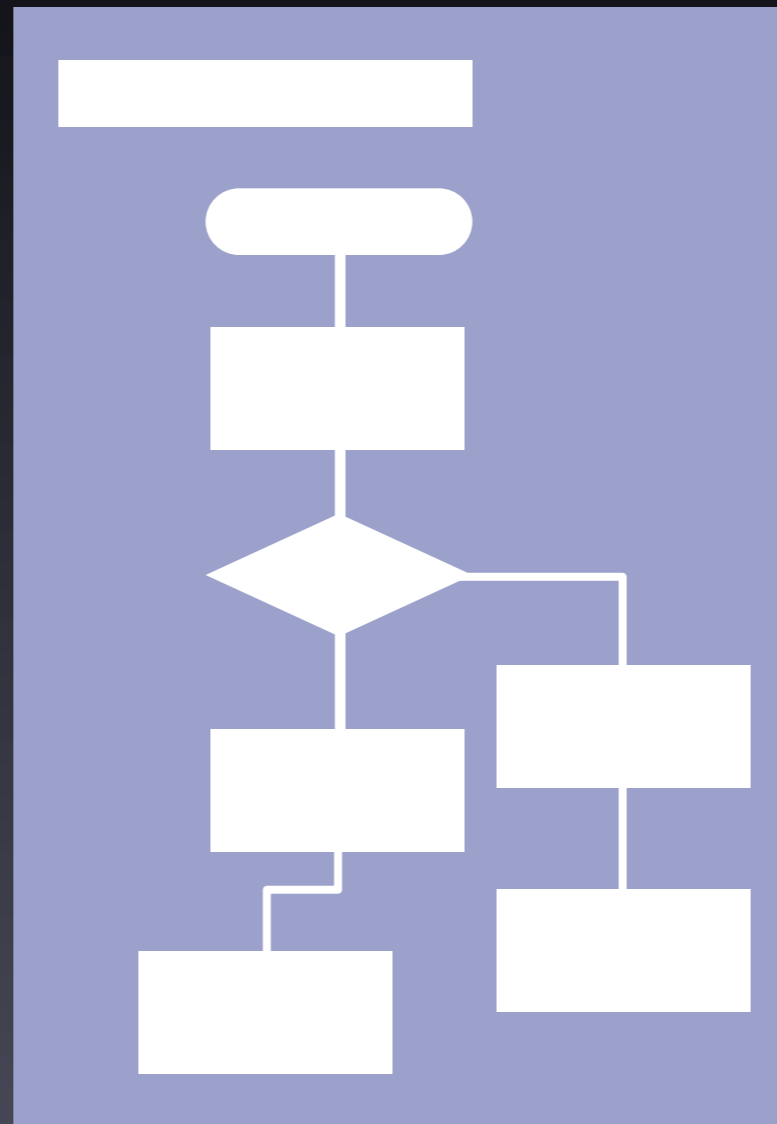
オペレーターはドキュメントを参照しながら顧客と応対する。

様々な既存ドキュメントが存在。

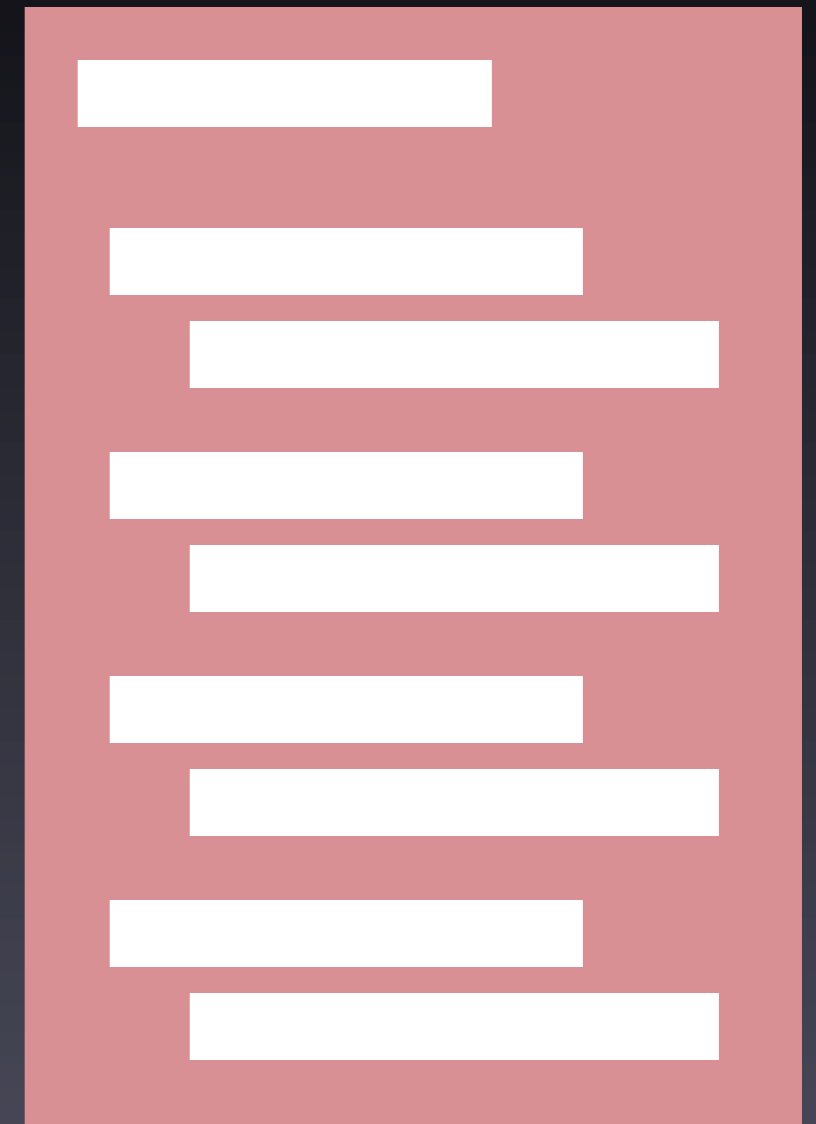
求められたのはこれらを統合した見やすく使いやすいヘルプシステムのUIだったが、そもそもの、最大の問題は文書の非構造化だった。



スクリプト

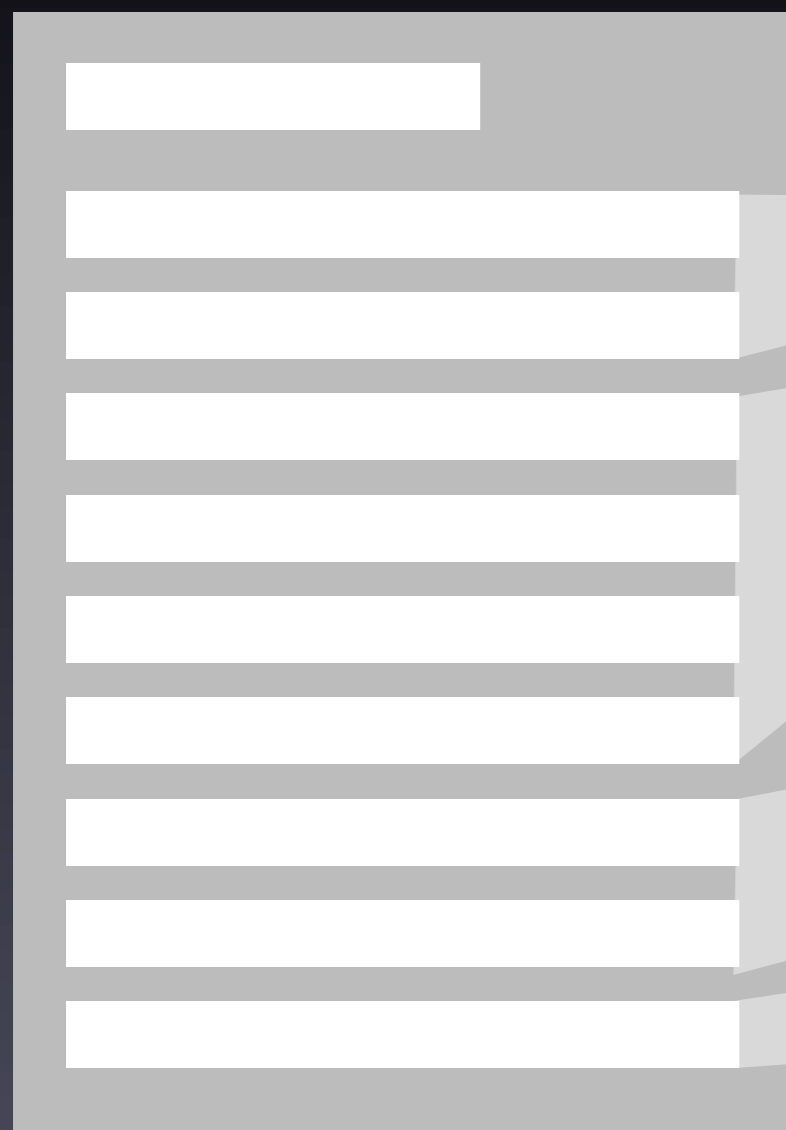


応対フロー

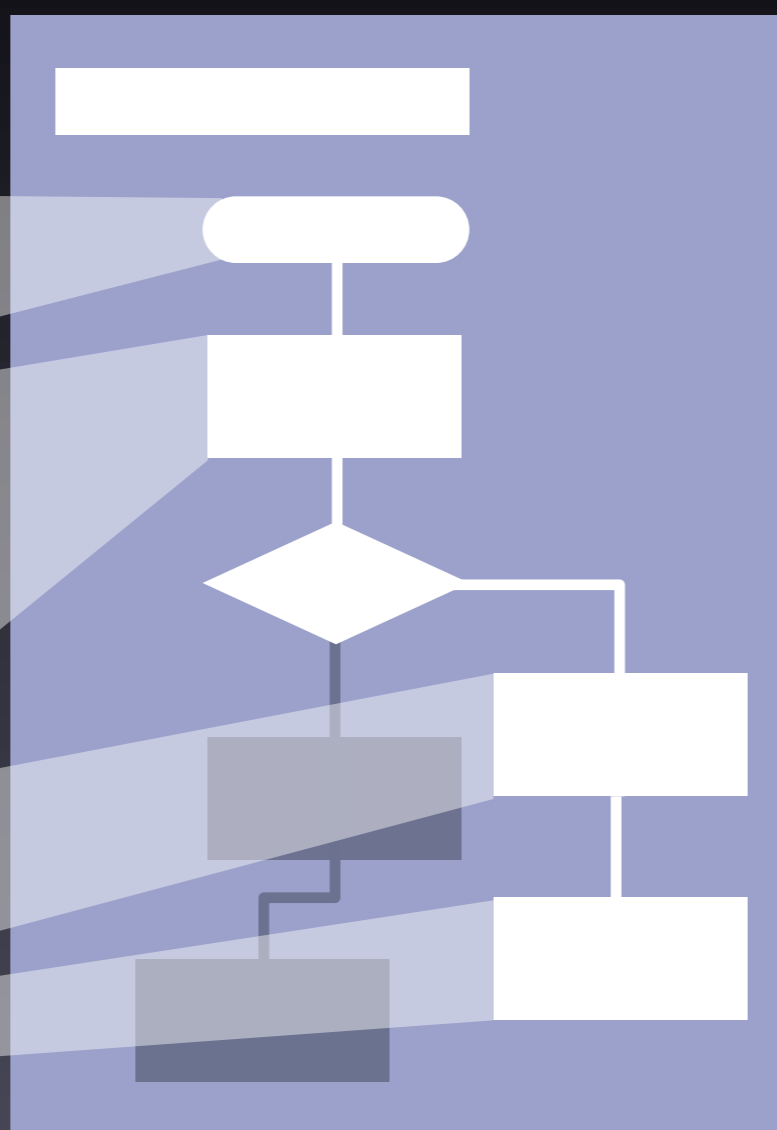


製品サービス情報  
/QA

複数の種類のドキュメントにわかれているため、単一ソースの情報が複数の場所に複数のかたちではいていた。



スクリプト



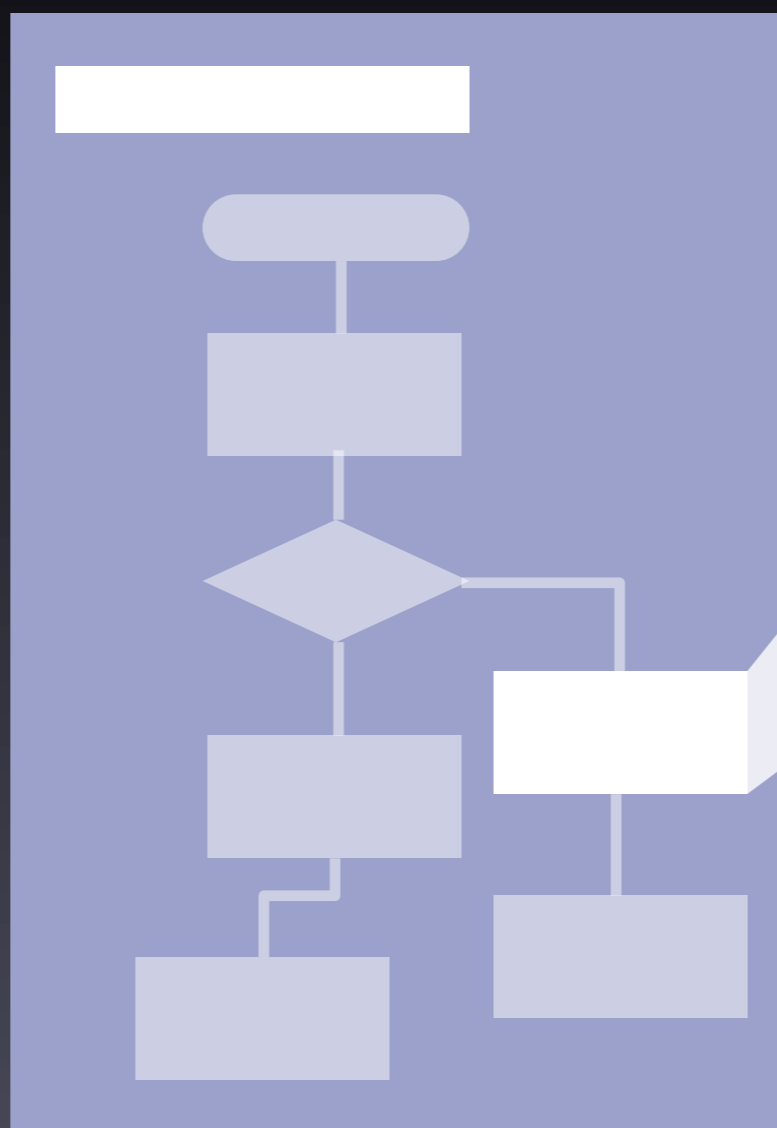
応対フロー



製品サービス情報  
/QA



スクリプト

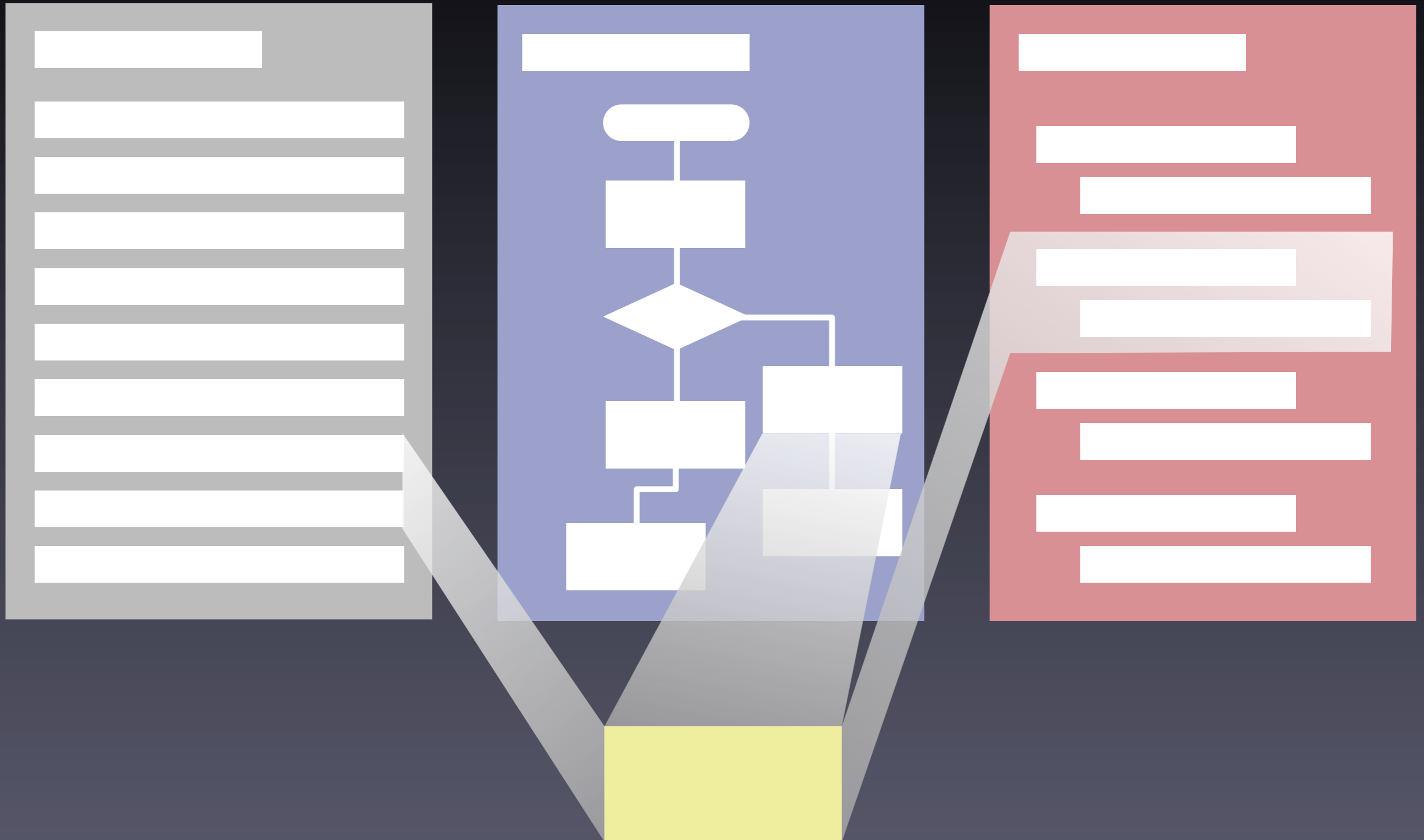


応対フロー

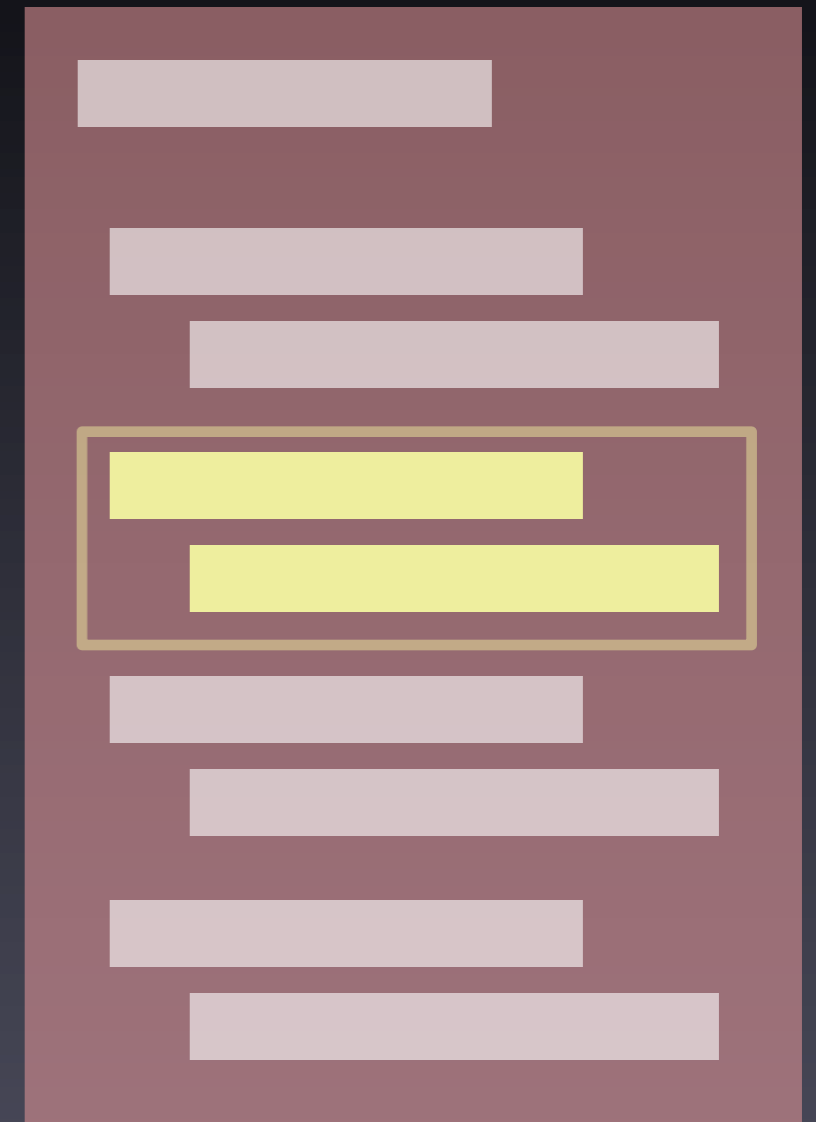
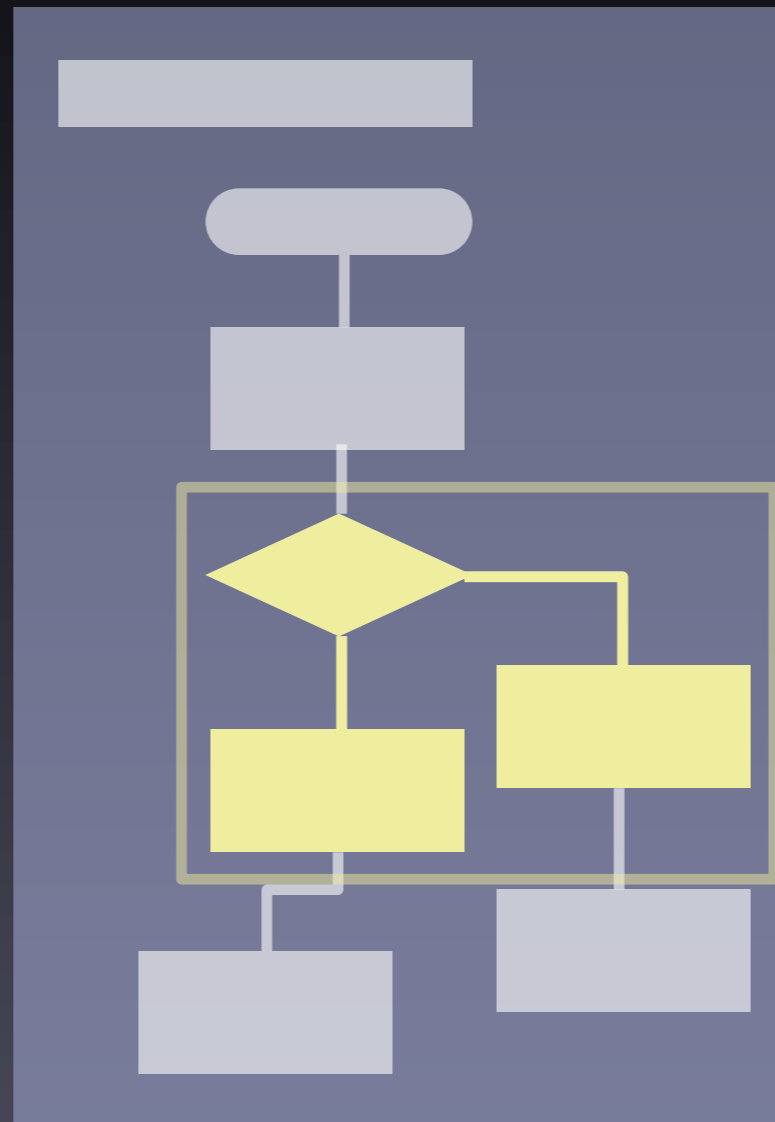
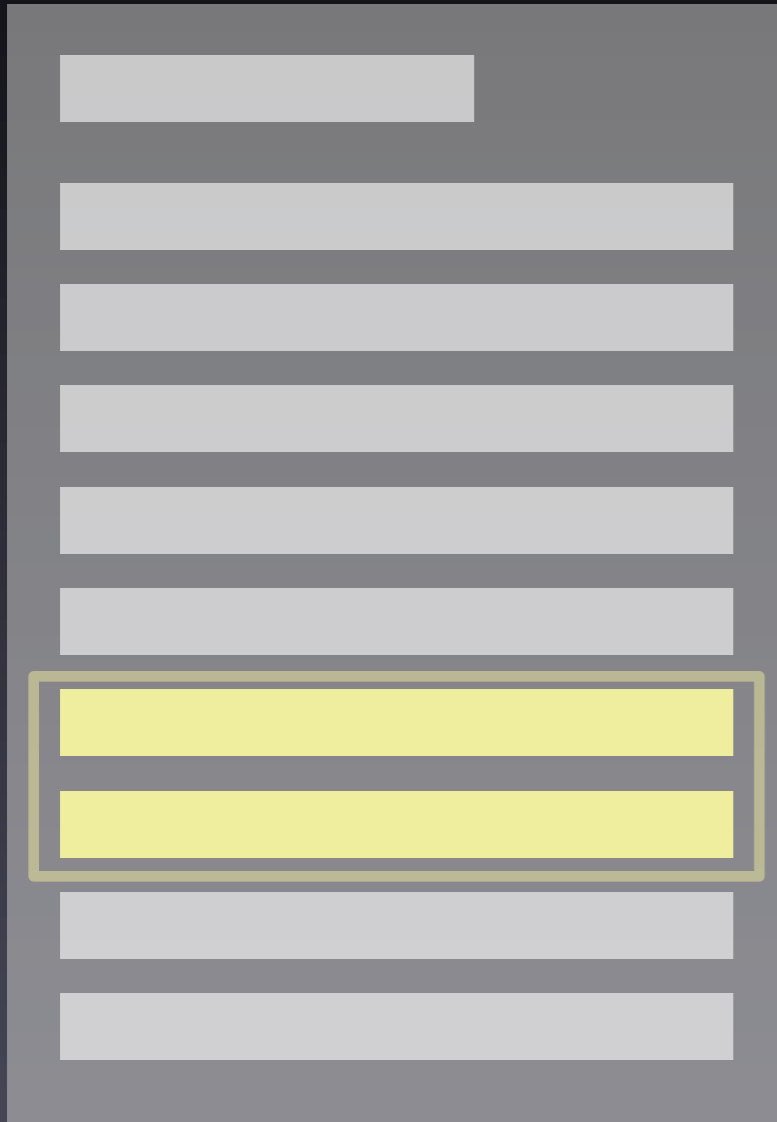


製品サービス情報  
/QA

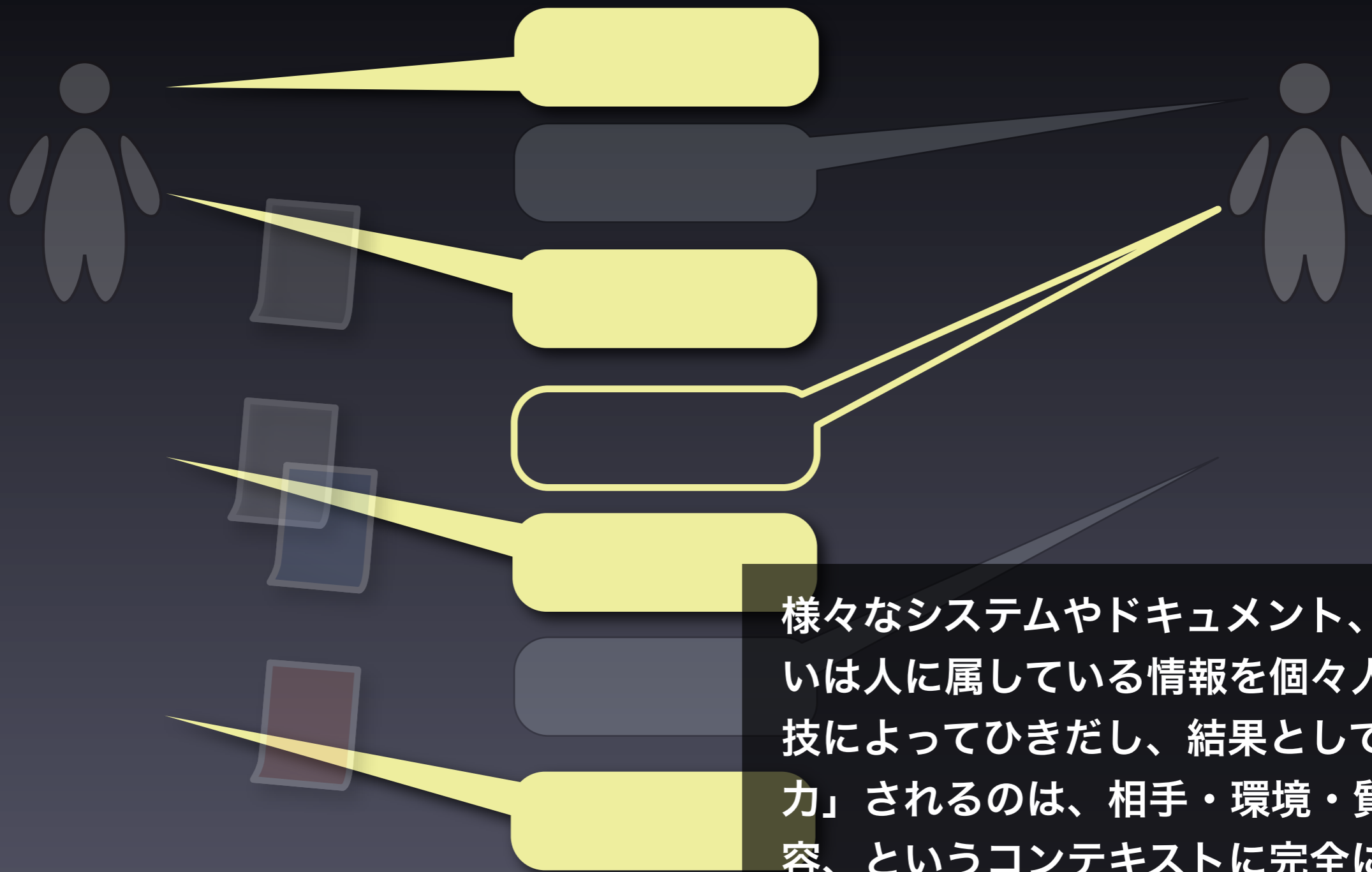
当然、ワンソースマルチユースにしましょうという話になる。



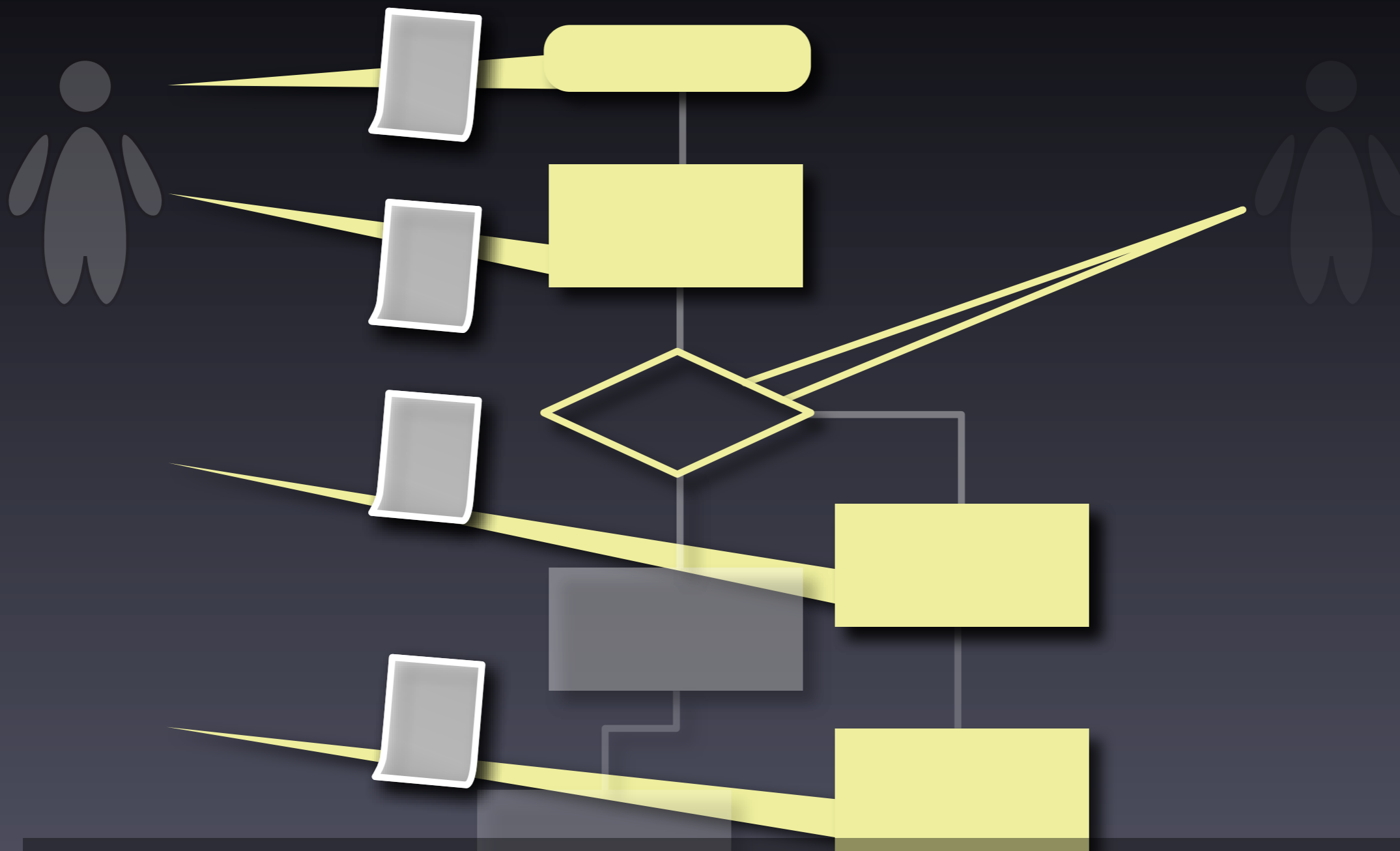
ではその「ワンソース」とは何か、どうやって作るのか、ということになる。



既存のフローチャートでは、分岐のところでは実際には二つの問いをしていたりした。厳密にフローのロジックをくむ必要がある。→記述方法のコンサル



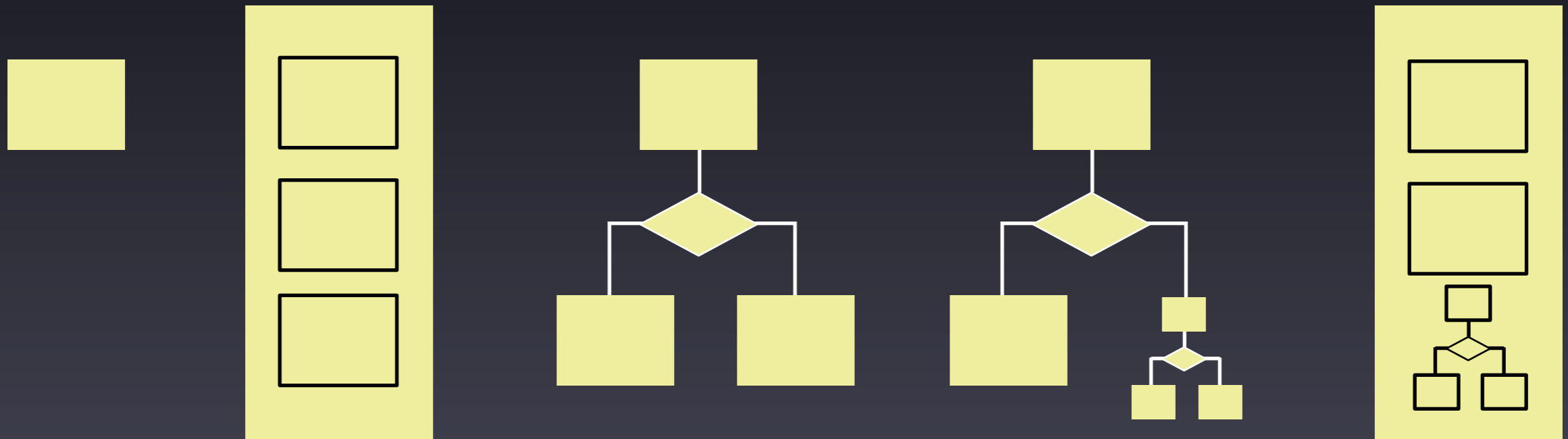
様々なシステムやドキュメント、あるいは人に属している情報を個々人の力技によってひきだし、結果として「出力」されるのは、相手・環境・質問内容、というコンテキストに完全に適合された「応対」というスクリプト。



**solution** すべての情報提供の基盤をフローとする

**goal** 正確な情報を適切なタイミングで提供する

# コンポーネントの単位



情報をコンポーネント化して、その組み合わせでコンテンツを作る

- ・コンポーネントは組み合わせ可能
- ・コンポーネントとフローも組み合わせ可能にする

## 総選挙、関心高いが期待薄？ 朝日新聞世論調査

朝日新聞社が衆院選の序盤情勢調査と併せて18、19の両日実施した世論調査によると、今回の衆院選に「大いに関心がある」と答えた人は54%に達した。郵政解散で国民の関心が高まった05年衆院選の時の調査と同じ数字で、高い関心度の表れといえる。「少しは関心がある」は37%（05年調査では38%）、「関心はない」は9%（同7%）だった。

「大いに関心がある」とする人の衆院選での投票動向を探ると、比例区投票先を答えた人のうち、自民は24%なのに対し、民主は57%。05年に自民47%、民主33%だったのと逆転している。

政権交代が起きたら日本の政治が「よい方向に向かう」と思う人は24%で、「変わらない」が56%を占めた。「悪い方向に向かう」は8%。記事でいえば、優先度メタデータを加味して、どの単位でデータベースにいれるか。ひとつのテーブルにひとつの記事をいれればよい、とは限らない。それこそが新聞たらしめている記事の重みであったりするの  
公示直前に実施した世論調査でも、子ども手当など民主党の目玉政策への評価の低さが浮き彫りになっている。有権者による「政権交代願望」の強さは情勢調査結果でも表れたが、それが民主党の政策や政権運営への期待の反映とはいえないようだ。  
で。

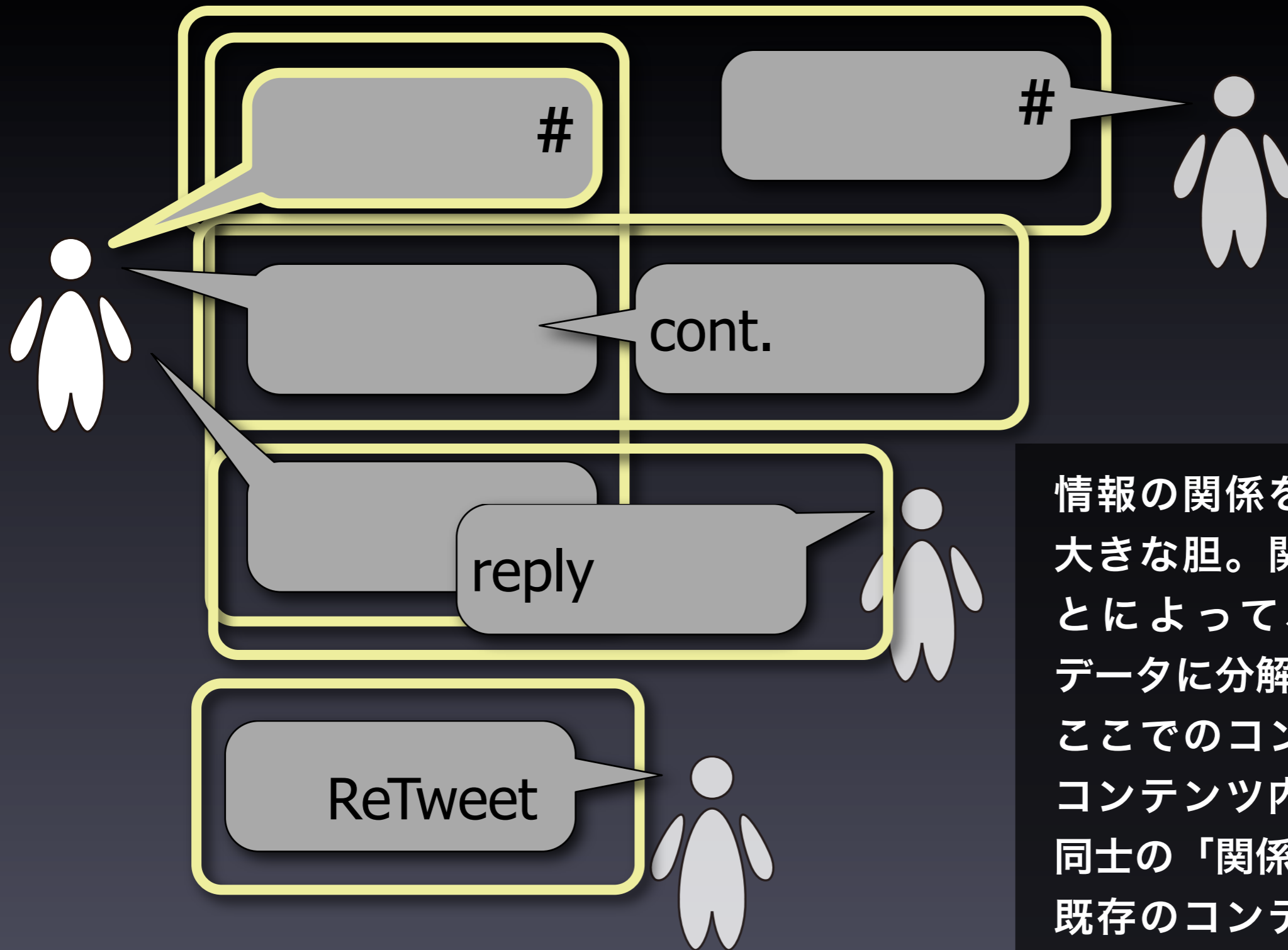
（2009年8月20日22時57分 asahi.comより）

CONTENTS

– CONTEXT

---

DATA



情報の関係を見いだすことが大きな胆。関係を見いだすことによって、コンテンツがデータに分解できる。ここでのコンテキストとは、コンテンツ内部に潜むデータ同士の「関係」が主。既存のコンテンツには、見えない形で様々な関係がすでに潜んでいる。それを見いだすところに専門性がある。

DATA

+ CONTEXT

---

CONTENTS

$$\begin{array}{r} \text{DATA} \\ + \text{CONTEXT} \\ \hline \text{CONTENTS} \end{array}$$

- すでにデータに分解されている情報は、そこに関係を付加することでコンテンツになる
- ここでのコンテキストは、タスクにもとづいて定義される関係
- どのような人、目的、環境があるのかによって、どのような関係を作るかが決まる。そこにUCDを行う意義がある
- データとコンテキストがモデル化すれば、これらは鋳型となる

CONTENTS

— CONTEXT

---

データに解体し、

コンテキストにしたがい、

コンテンツに再構成せよ

DATA

+ CONTEXT

---

CONTENTS



Sociomedia

[sociomedia.co.jp](http://sociomedia.co.jp)